

Für die Verkehrsunternehmen sowie Städte und Kreise der Region Köln/Bonn übernimmt die Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH eine Vielzahl von Dienstleistungsaufgaben. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir schnellstmöglich eine*n Mitarbeiter*in im

Kundendialog

(m/w/d) in Teilzeit (30 Std./Woche)

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail, Brief und über die Social-Media-Kanäle zu Fahrgastinformationen, Fahrplanauskünften und Ticketberatung sowie Fragen zu Beförderungsbedingungen
- Beratung rund um den Verkauf von Tickets und neuer Tarifprodukte
- Hinweise zum Abschluss von Abonnements und Kundenkarten
- Beantwortung von Fragestellungen und Hintergründen zum klassischen Tarif und eTarif
- Reaktion auf Anregungen, Kritik und Beschwerden der Fahrgäste, inkl. Beschwerdemanagement
- Hinweise zur Nutzung und Handhabung verbundinterner Apps

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen sowie mit Outlook
- Englischkenntnisse sowie Affinität zu den Social-Media Plattformen von Vorteil
- Hohe Kommunikations- sowie Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Ausgeprägte Serviceorientierung, freundliches Auftreten und Flexibilität

Wir bieten

- Ein familienfreundliches Unternehmen mit einem Arbeitszeitfenster von montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
- Attraktive tarifliche Leistungen nach TVÖD-V (VKA)
- Eine betriebliche Altersversorgung (RZVK) und weitere arbeitnehmerfreundliche Zusatzleistungen, wie z.B. Deutschlandticket und weitere Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Einen attraktiven Arbeitsplatz im Herzen der Domstadt mit sehr guter Erreichbarkeit am Bahnhof Deutz/Messe
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten

Bewerbungsfrist

Die Stelle ist für 2 Jahre befristet, das Arbeitszeitfenster ist von montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr. Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie bitte Ihre vollständigen Unterlagen (zusammengefasst in einer einzigen PDF-Datei) mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin

bis zum 01.12.2024

per E-Mail an: bewerbung@vrs.de

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH

Deutzer Allee 4
50679 Köln