

Bitte für Sie Zutreffendes ankreuzen bzw. in Druckbuchstaben ausfüllen.
(Aufgrund der besseren Lesbarkeit der Fließtexte wird im Folgenden auf die Geschlechterunterscheidung verzichtet.)

Verkehrsverkehrsunternehmen

Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB AG)
Scheidtweilerstr. 38
D-50933 Köln

Bitte nur beim genannten Verkehrsunternehmen einreichen.

(Wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt.)

Vertragsnummer

Datum

Stempel und Unterschrift Kundenberater

Bitte Antrag bis zum 10. des Vormonats einreichen. Bei verspätetem Eingang erfolgt die Bearbeitung erst für den Folgemonat.

Wechsel des Abonnementvertrags

Ich möchte zu einem anderen Abonnement wechseln. (Bitte Punkte 1-6 ausfüllen.)

Änderungen

Ich habe bereits ein Abonnement und möchte Änderungen melden. (Bitte alle Änderungen unter den jeweiligen Punkten des Antrags eintragen.)

Kündigung

Ich möchte mein Abonnement kündigen. (Bitte Punkt 7 ausfüllen.)

Meine Vertragsnummer lautet

Nachname

Vorname

1 Wechsel des Abonnementvertrags

Diese Änderung soll gelten ab:

Deutschlandticket Deutschlandticket sozial
Zur Beantragung wird eine Kopie eines gültigen Berechtigungsnachweises (MobilPass, Köln-Pass oder Bonn-Ausweis) benötigt.

Monatsticket Monatsticket MobilPass
Zur Beantragung wird eine Kopie eines gültigen Berechtigungsnachweises (MobilPass, Köln-Pass oder Bonn-Ausweis) benötigt.
von Stadt / Gemeinde, Haltestelle nach Stadt / Gemeinde, Haltestelle
über Stadt / Gemeinde über Stadt / Gemeinde

NRWupgrade1.KlasseMonat NRWupgradeFahrradMonat
Das NRWupgrade1.KlasseMonat bzw. das NRWupgradeFahrradMonat gilt jeweils nur in Verbindung mit einem Basisticket (einem Abonnement in einem der nordrhein-westfälischen Nahverkehrstarife oder einem Deutschlandticket). Der Geltungsbereich des Basistickets ist für die Nutzung maßgeblich. Ist das Basisticket ein Deutschlandticket, gilt das jeweilige Upgrade dennoch nicht über NRW hinaus.

Bitte beachten Sie: Der Beginn ist zu jedem Monatsersten möglich. Das Abonnement gilt als Fahrtberechtigung nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. Beim Monatsticket MobilPass muss bei einer Fahrausweiskontrolle ergänzend der Berechtigungsnachweis vorgezeigt werden. Veränderungen der persönlichen Daten oder der Bankverbindung sind der KVB AG umgehend schriftlich mitzuteilen.

Hinweis zur Vertragslaufzeit beim Deutschlandticket sozial: Beim Deutschlandticket sozial endet der Abonnementvertrag zum Ablaufdatum des Berechtigungsausweises, sofern bis zum 10. des Monats vor Ablauf der Laufzeit kein neuer gültiger Berechtigungsnachweis bei der KVB AG vorgelegt wird. Der Berechtigungsnachweis muss von einem im VRS-Verbundraum ortsansässigen Leistungsträger oder einer im VRS-Verbundraum liegenden Wohnsitzgemeinde ausgestellt worden sein.

2 Persönliche Daten

Diese Änderung soll gelten ab:

Persönliche Daten des Vertragspartners / gesetzlichen Vertreters

(Bei Minderjährigen werden Name, Adresse und Unterschrift eines Erziehungsberechtigten bzw. eines gesetzlichen Vertreters benötigt.)

weiblich* männlich* divers* Geburtsdatum Tag Monat Jahr Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Nachname / Unternehmensname**

Vorname

c/o (wohnt bei)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail**

Persönliche Daten des Ticketnutzers

(Nur ausfüllen, wenn Vertragspartner und Ticketnutzer nicht identisch sind. Nur notwendig für das Deutschlandticket, Deutschlandticket sozial, NRWupgrade1.KlasseMonat, NRWupgradeFahrradMonat.)

weiblich* männlich* divers* Geburtsdatum Tag Monat Jahr Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Nachname

Vorname

c/o (wohnt bei)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

3 Datenschutz

Die KVB AG verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrags gemäß Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.kvb.koeln/datenschutz oder im Kundencenter. Der Fahrausweiskontrolldienst erhält nur für die Fahrausweisprüfung relevante Daten. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

Aktuelle Informationen / Eigenwerbung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Punkte 1–2) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung verwendet werden.

Markt- und Meinungsforschung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Punkte 1–2, 7) für die Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung eigener Zwecke verwendet werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg): Telefon SMS E-Mail

Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

4 Vertragsunterzeichnung und Anerkennung des Rheinlandtarifs und des NRW-Tarifs

Hiermit bestelle ich verbindlich das unter Punkt 1 genannte Ticket und bestätige alle im Antrag vermerkten Änderungen und Erklärungen. Die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO, die Tarifbestimmungen Rheinlandtarif sowie den NRW-Tarif habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie in der jeweiligen gültigen Fassung mit meiner Unterschrift an.

Datum Unterschrift Vertragspartner (bei Unternehmen mit Stempel), bei Minderjährigen Erziehungsberechtigte / gesetzl. Vertreter

5 SEPA-Lastschriftmandat (für wiederkehrende Zahlungen) – Mandatsreferenz wird später mitgeteilt, sofern nicht bereits bekannt

Diese Änderung soll gelten ab:

Ich ermächtige die Kölner Verkehrs-Betriebe AG (Scheidtweilerstr. 38, 50933 Köln, Deutschland) – Gläubiger-Identifikationsnummer: DE74KVB00000041511 –, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der KVB AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

weiblich* männlich* divers* Geburtsdatum* Tag Monat Jahr Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Nachname
Vorname
c/o (wohnhaft bei)
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort
Land
E-Mail*
Kreditinstitut (Name)
BIC
(8 oder 11 Stellen)
IBAN
(Deutschland 22 Stellen, sonst bis 34 Stellen)

Datum Unterschrift Kontoinhaber (bei Unternehmen mit Stempel), bei Minderjährigen Erziehungsberechtigte / gesetzl. Vertreter

6 Verpflichtungserklärung Kontoinhaber / Vorankündigung Lastschrift

(Erforderlich, wenn Vertragspartner und Kontoinhaber nicht identisch sind.)

Ich verpflichte mich gegenüber der KVB AG, für alle Forderungen aus diesem Abonnementvertrag neben dem Vertragspartner zu haften. Dies gilt für alle Forderungen, die bis zum Widerruf meines Lastschriftmandats entstehen. Mir ist bekannt, dass bei Änderungen, die den Abonnementpreis beeinflussen, der Abonnementvertragspartner und nicht die KVB AG verpflichtet ist, den abweichenden Kontoinhaber entsprechend zu informieren. Zu einer gesonderten Information des Kontoinhabers ist das Vertragsverkehrsunternehmen nicht verpflichtet. Einer besonderen Änderung des SEPA-Lastschriftmandats bedarf es nicht.

Datum Unterschrift Kontoinhaber (bei Unternehmen mit Stempel), bei Minderjährigen Erziehungsberechtigte / gesetzl. Vertreter

7 Kündigung des Abonnements

Die Abonnements **Monatticket** und **Monatticket MobilPass** können zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bzw. dieser ausgefüllte Änderungsantrag **sollte möglichst bis zum 10.** des letztgenutzten Abonnementmonats in Textform der KVB AG vorliegen, damit der nächste Bankeinzug rechtzeitig gestoppt werden kann.

Die Abonnements **Deutschlandticket**, **Deutschlandticket sozial** und die **NRWupgrades** können zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bzw. dieser ausgefüllte Änderungsantrag **muss bis zum 10.** des letztgenutzten Abonnementmonats in Textform der KVB AG vorliegen, damit der nächste Bankeinzug rechtzeitig gestoppt werden kann.

Sollten Abrechnungsläufe schon erfolgt sein, wird rückwirkend eine Erstattung vorgenommen. Für den Zugang der Kündigung auf dem Postweg ist das Datum des Poststempels maßgeblich.

Bei Nutzung einer Chipkarte ist diese bis zum 10. Tag nach Ablauf des letztgenutzten Abonnementmonats bei der KVB AG vorzulegen, anderenfalls wird eine Chipkartengebühr erhoben. Das erteilte Lastschriftmandat erlischt nach Begleichung der aus dem Vertrag resultierenden offenen Forderungen.

Hiermit kündige ich meinen Abonnementvertrag zum **Ablauf des Monats:** Monat Jahr Kündigungsgrund*

Datum Unterschrift Vertragspartner (bei Unternehmen mit Stempel), bei Minderjährigen Erziehungsberechtigte / gesetzl. Vertreter